

Механизм реализации гражданами права на социальное обслуживание по 442-ФЗ

Действие 442-ФЗ¹ распространяется на граждан России, иностранцев и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Российской Федерации, беженцев. Законом вводятся такие понятия, как «получатель социальных услуг» и «поставщик социальных услуг». Получатель социальных услуг - это гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальные услуги. В новом законе отсутствуют такие понятия, как «клиент социальной службы» и «трудная жизненная ситуация», к которым мы уже привыкли и которые сейчас широко применяются. Поставщик социальных услуг - это юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание. Как видим, с 2015 года поставщиком социальных услуг может быть не только государственная, но и негосударственная коммерческая или некоммерческая, в том числе общественная организация, и индивидуальный предприниматель; за ними признаются равные права и обязанности. Однако, для осуществления деятельности по социальному обслуживанию граждан все поставщики социальных услуг должны быть включены в реестр поставщиков социальных услуг субъекта Российской Федерации.

Как видим, закон открывает огромные возможности для социального предпринимательства. По ранее действовавшему законодательству государственные услуги по социальному обслуживанию предоставлялись государственными и муниципальными органами. С 2015 года государство лишь устанавливает социальные стандарты и финансирование предоставление таких услуг. Поставщиками же социальных услуг могут быть любые юридические лица и индивидуальные предприниматели. Закон настраивает нас на то, что государственно-частное партнерство появится в социальной сфере РФ.

Право на социальное обслуживание имеют граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, беженцы, признанные нуждающимися в социальном обслуживании. К ним относятся пожилые люди, инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья, в том

¹ Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». [Электронный ресурс]. Официальный интернет-портал правовой информации «Государственная система правовой информации» <http://pravo.gov.ru/> (дата обращения - 13.05.17г.)

числе дети-инвалиды, дети и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, граждане без определенного места жительства².

Для предоставления социальных услуг гражданин либо его законный представитель могут обратиться в уполномоченный орган субъекта РФ с письменным либо электронным заявлением. Социальное обслуживание, как и социальное обеспечение в целом, основывается на заявительном принципе. Предоставление социальных услуг и отказ от них возможны только с учетом волеизъявления получателя. Отказать в социальном обслуживании в стационарной форме возможно лишь в случае наличия у гражданина (или получателя социальных услуг) медицинских противопоказаний, подтвержденных соответствующим заключением медицинской организации.

Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании при наличии у него обстоятельств, которые ухудшают либо могут ухудшить условия его жизнедеятельности. К числу таких обстоятельств, закон относит:

- полную или частичную утрату способности осуществлять самообслуживание;
- наличие в семье инвалида и инвалидов (в том числе ребенка-инвалида), нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- наличие ребенка или детей, испытывающих трудности в социальной адаптации; наличие внутрисемейного конфликта, а также насилия в семье;
- отсутствие определенного места жительства;
- отсутствие работы и средств к существованию и т.д.

В течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления должно быть принято решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании. Заявитель информируется о принятом решении в письменной или электронной форме. Решение об оказании срочных социальных услуг должно быть принято немедленно. Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке (ст.15 закона).

Закон предполагает индивидуальный подход к установлению получателям необходимых им социальных услуг исходя из потребности гражданина в социальных услугах. С учетом оснований, по которым гражданин был признан нуждающимся в социальном обслуживании, определяется индивидуальная потребность в социальных услугах и составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг. Индивидуальная программа является нововведением закона. Форма индивидуальной программы утверждена приказом Минтруда России.

Индивидуальная программа - документ, в котором должны быть указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых

² Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». [Электронный ресурс]. Официальный интернет-портал правовой информации «Государственная система правовой информации» <http://pravo.gov.ru/> (дата обращения - 13.05.17г.)

поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному обслуживанию. Индивидуальная программа должна быть составлена и передана гражданину или его законному представителю в срок, не превышающий десять рабочих дней со дня обращения с заявлением о предоставлении социального обслуживания. Не реже чем раз в три года индивидуальная программа предоставления социальных услуг может пересматриваться в зависимости от изменения потребности гражданина в социальных услугах. Для организаций, оказывающих социальные услуги, индивидуальная программа носит обязательный характер, а для гражданина - рекомендательный характер. Составленная по прежнему месту жительства, индивидуальная программа, в случае изменения получателем социальных услуг прежнего места жительства, сохраняет своё действие вплоть до составления новой индивидуальной программы.

Согласно ст. 17 Закона, основанием предоставления социальных услуг гражданам на территории РФ является договор о предоставлении социальных услуг. Указанный договор заключается между гражданином либо его законным представителем и поставщиком социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг в течении суток с даты представления поставщику социальных услуг индивидуальной программы предоставления социальных услуг. В договоре должны быть определены предоставляемые социальные услуги, перечисленные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, их стоимость в случае, если они предоставляются за плату (частичную плату).

Социальные услуги могут предоставляться гражданам бесплатно или за плату. Бесплатные социальные услуги предоставляются несовершеннолетним; лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов; лицам с доходом, равным или ниже среднедушевого дохода, установленного субъектом для предоставления социальных услуг бесплатно (при получении социального обслуживания на дому и в полустационарной форме). Размер такого дохода не может быть ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного субъектом РФ. Регионы вправе в нормативных актах предусмотреть иные категории граждан, имеющих право на бесплатные социальные услуги. Все остальные граждане получают социальные услуги за плату. Указанная плата не может превышать пятьдесят процентов разницы между реальной величиной среднедушевого дохода и «предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг». Плата за стационарные услуги устанавливается на основе тарифов и не может превышать семидесяти пяти процентов среднедушевого дохода.

Глава 9 Закона предусматривает и регламентирует осуществление в сфере социального обслуживания граждан в РФ таких видов контроля, как государственный и общественный. Уполномоченный орган субъекта Российской Федерации осуществляет региональный государственный контроль в сфере социального обслуживания.

Общественный контроль могут осуществлять граждане, общественные и иные организации. Такой контроль должен осуществляться в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации в пределах своей компетенции оказывают гражданам, общественным и иным организациям содействие в осуществлении общественного контроля в сфере социального обслуживания.

В целях общественного контроля за деятельностью поставщиков социальных услуг, предоставления получателям социальных услуг информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности организуется независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания.

Как представляется, общественный контроль на федеральном уровне весьма условен. Введение реального общественного контроля с участием граждан и общественных организаций на региональном уровне возможно с принятием соответствующих нормативных документов, регламентирующих порядок и механизмы общественного контроля.

Таким образом, новый Федеральный закон № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» вносит существенные изменения в действующее социальное законодательство: вводятся новые понятия и принципы организации социального обслуживания, расширяются полномочия федерального уровня, конкретизируются права и обязанности других участников, создаются информационные системы в сфере социального обслуживания, описываются механизмы межведомственного взаимодействия и общественного контроля. Однако, новый закон носит общий характер и не выделяет отдельные группы (детей, инвалидов, пожилых и т.д.) и их специфические потребности.

Дальнейшая конкретизация полномочий региональных властей должна осуществляться путём принятия соответствующих нормативных актов и региональных государственных программ в сфере социального обеспечения.

С точки зрения места и роли социального обслуживания в системе социальной политики российского государства, оно определено нами как *подсистема социальной защиты населения, функции которой заключаются в социальной помощи и/или социальной поддержке членам общества и их семьям, оказавшимся в определенной жизненной ситуации, коренным образом влияющей на уровень, качество и образ их жизни, посредством оказания комплекса нефинансовых социальных услуг*. Оно призвано способствовать в решении возникших социальных проблем человека путем восстановления или усиления его способности к самообеспечению и самообслуживанию, а также создавать необходимые жизненные условия для лиц с ограниченными возможностями.