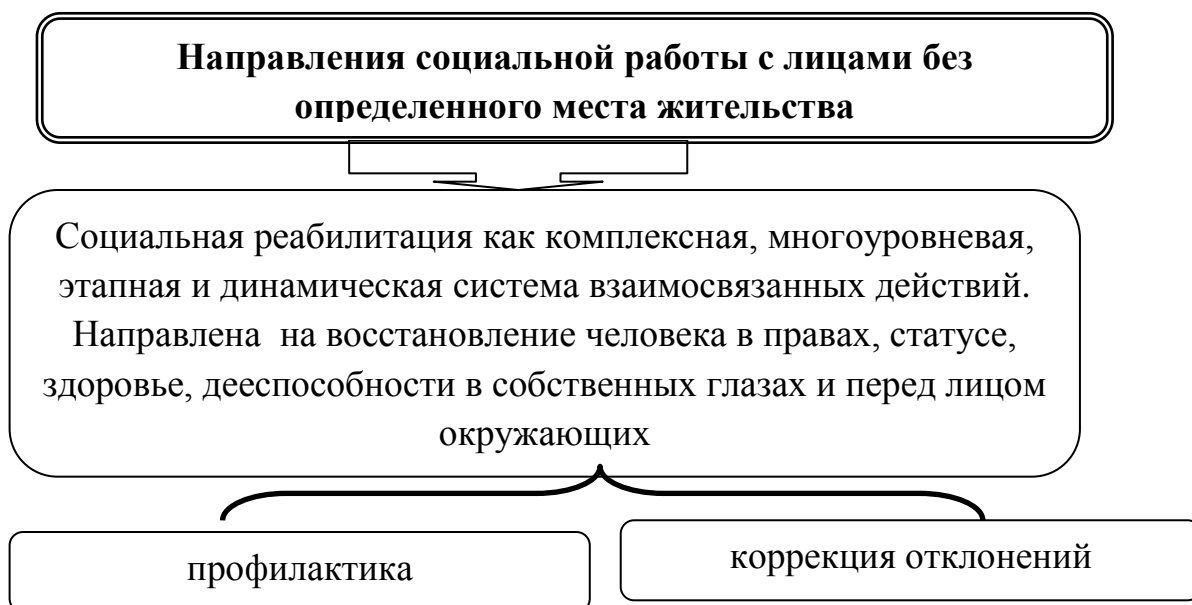


## Направления социальной работы с лицами без определенного места жительства



К бездомным относят тех, кто проживает в различных убежищах без права на владение ими или находящихся под угрозой немедленного выселения.

Для лиц с большим стажем бездомности требуется длительная, кропотливая работа, направленная на их социальную и психологическую реабилитацию. Получив жилье, люди, как правило, воспроизводят привычный образ жизни бездомных, зарабатывая на жизнь сбором бутылок или старых вещей. Поддерживая контакты с уличной средой, человек рискует в любой момент снова оказаться на улице. Процесс социальной реабилитации бывших бездомных предполагает восстановление социальных связей, получение профессиональных квалификаций для интеграции в рынок труда<sup>1</sup>.

Социальная реабилитация как комплексная, многоуровневая, этапная и динамическая система взаимосвязанных действий должна быть направлена на восстановление человека в правах, статусе, здоровье, дееспособности в собственных глазах и перед лицом окружающих. Она включает аспекты профилактики и коррекции отклонений.

Профилактика в системе реабилитации связана с устранением, сглаживанием, снятием причин, условий и факторов, которые вызывают те или иные отклонения в развитии личности. Чаще всего она связана со средой,

<sup>1</sup> Тайсина Е.А. Дифференцированный подход в работе с гражданами без определенного места жительства в практике деятельности центра социальной адаптации // Социальное обслуживание. 2005. № 2. С. 52-56.

социальным окружением человека. К принципам профилактической работы относят:

- принцип персонификации профилактической работы (ориентация на конкретную личность с ее потребностями);
- принцип субъектности (клиент социальной работы должен стать активным участником профилактического процесса);
- принцип креативности содержания профилактического процесса (содержание социальной деятельности зависит от условий и трудностей в процессе социальной деятельности).

Система реабилитации должна включать в себя и ряд профилактических мероприятий, которые направлены на снятие причин факторов, которые могут вызывать те или иные социальные риски или социальные патологии. Например, целесообразно проводить общественные мероприятия и акции, привлекающие внимание к проблеме бедности и бездомности, распространять информацию о бездомных для организации помощи им на основе гражданских инициатив. В каждом районе города можно организовать пункты сдачи/выдачи одежды, которые бы раздавались бездомным в виде гуманитарной помощи.

Создание банка данных о наличии общественных работ (уборка территории, сельскохозяйственные и другие работы) целесообразна, в том случае, если бы бездомные могли бы без процедуры оформления документов (в том случае, если они утеряны или восстанавливаются) заработать себе на жизнь.

Необходимо учитывать, что бездомные представляют собой неоднородную группу, что предполагает различные подходы к их социально-трудовой адаптации. Это вопросы не только трудоустройства, содействия в получении жилья, направлений в стационары для лечения, но и различные формы социально-психологической помощи с учетом возраста и пола лиц без определенного места жительства. Психологическая поддержка может осуществляться в рамках индивидуальных консультаций и бесед для преодоления состояний депрессии, пассивности, отчужденности и неверия в возможность изменить свою судьбу. Информационные консультации должны быть направлены на предоставление нуждающимся сведений о наличии вакантных мест и возможностей трудоустройства в различных регионах России.

Интересен опыт оперативного решения главной проблемы бездомных – получение «крыши над головой» – за счет создания так называемых социальных общежитий, которые строятся как жилые модули с использованием железнодорожных контейнеров. Здесь каждый бездомный проходит обязательный медицинский осмотр, санитарную обработку личных вещей. Он может бесплатно получить первую медицинскую помощь, спальное место с постельными принадлежностями, возможность бытового самообслуживания.

Опыт ряда регионов России по профилактике бездомности показывает необходимость проведения следующих мероприятий:

- активного взаимодействия с пенитенциарными учреждениями конкретного региона. Работники системы исполнения наказания правительственных учреждений, а также граждане, готовящиеся к освобождению из мест лишения свободы должны получать полную информацию обо всех видах услуг, предоставляемых социальными учреждениями в случае их обращения. Содействие в процессе адаптации граждан из группы риска, интеграция их в общество и реализация их гражданский прав являются ведущими направлениями деятельности специализированных социальных служб, в которые могут обратиться бездомные;

- создание банка данных о наличии общественных работ (уборка территорий, сельскохозяйственные, разгрузочно-погрузочные, земляные работы), где бомжи могли бы без процедуры оформления заработать на жизнь. В воспитании толерантности российского общества по отношению к бездомным важную роль могут сыграть СМИ, которые в настоящее время распространяют и закрепляют негативные стереотипы отношения к бездомным;

- акции, привлекающие внимание к проблеме бездомности и бедности, распространение информации о бездомных, проведение дискуссий о путях решения их проблем. Например, целесообразно остатки пищи столовых, кафе, ресторанов отдавать на питание бомжам (при соответствующей санитарной обработке). В каждом районе города можно организовать пункты сдачи/выдачи одежды, куда люди могли бы бесплатно сдавать вышедшие из моды или слегка поношенные вещи, раздавая их бомжам по принципу гуманитарной помощи;

- создание не только достаточно комфортных домов социальной адаптации, но и менее «дорогих» ночлежек, где бомжи могли бы получить все необходимое;

- введение на федеральном уровне регистрации по месту фактического проживания на территории муниципального образования. Человек должен иметь возможность зарегистрироваться, арендуя комнату или живя у знакомых, как это практикуется в большинстве европейских стран<sup>2</sup>.

Проблемы социальной адаптации существуют как на макроуровне (трудоустройство, содействие в получении жилья, направление в стационарные учреждения социального обслуживания), так и на микроуровне (документирование бездомных людей, т.к. многие из них в результате длительного скитания по подвалам, подъездам и теплотрассам потеряли личные документы).

Социально-психологическая помощь бездомным осуществляется с учетом:

---

<sup>2</sup> Молчанов А.А. Бездомность в России: комплексный анализ и технологии профилактики // Отечественный журнал социальной работы. 2007. № 4. С. 20-22.

- гендерных факторов (большинство лиц без определенного места жительства одинокие мужчины, а женщины среди них алкоголички и вернувшиеся из мест заключения);
- возрастных факторов (две трети лиц без определенного места жительства трудоспособная часть населения);
- миграционных факторов (одна треть городских лиц без определенного места жительства – это сельские жители, приехавшие на заработки, устроиться куда-либо на работу);
- уровня образования (лишь 10% от этой группы лица с высшим образованием).

Повышение уровня образованности населения является одним из направлений профилактики социального аутсайдерства. В частности в Швеции, законодательная система устроена так, что ни при каких обстоятельствах человек не может быть лишен минимальных жизненных благ и доходов, включая жилье или средства на его аренду. Если же человек оказался не в состоянии обеспечить себя сам (болезнь, пожар, потеря всех источников существования), социальная защита обеспечит его необходимым минимумом, в т.ч. и жильем. Стать бездомным в благополучной Швеции можно только по собственному желанию<sup>3</sup>.

Практическая социальная работа с бездомными должна быть ориентирована на профилактику трудных жизненных ситуаций, на реабилитацию и адаптацию этих групп к рыночным условиям жизнедеятельности. Социальная работа с данной категорией предполагает широкий комплекс технологий, который включает:

- социальную диагностику (комплексный процесс исследования бездомности как социальной патологии с целью изучения причин, характеризующих это явление применительно к конкретной территории или личности);
- психолого-социальное консультирование (оказание социальной помощи путем целенаправленного, информационного воздействия на бездомного по поводу преодоления его жизненных проблем);
- социальную терапию (целенаправленный процесс практического воздействия государственных структур, общественных организаций на конкретные формы социальных отношений, препятствующих адаптации бездомных);
- социальную реабилитацию (процесс, направленный на восстановление способностей бездомного человека к жизнедеятельности в социальной среде, предполагает реабилитацию на медицинском, бытовом, ролевом, личностном уровнях в глазах общества);
- социальное обеспечение (система оказания социальных услуг в рамках государственной системы материального обеспечения и обслуживания лиц нуждающихся в социальной помощи);

---

<sup>3</sup> Тимошенко Л.П. Бездомность, бродяжничество: исторический опыт и современная практика решения проблемы // Социальное обслуживание. 2003. № 2. С. 47.

- социальный контроль (механизм, с помощью которого реализуется совокупность процессов организованного воспитательного характера. В социальной системе он направлен на обеспечение функционирования систем в соответствии с определенными нормами);

- социальную профилактику (совокупность мероприятий, направленных на предупреждение, устранение или нейтрализацию причин, вызывающих возникновение бездомности как асоциального явления).

В частности, мероприятия по первичной профилактике бездомности должны предотвращать риски потери жилья. Внедрение образовательных и просветительских программ может способствовать повышению информированности населения по актуальным вопросам жилищного, гражданского и административного законодательства. Особое внимание должно уделяться тем аспектам законодательства, которые связаны с приобретением, отчуждением, оформлением и государственной регистрацией права на жилые помещения и земельные участки; с правами и обязанностями участников правоотношений в жилищной сфере. Всем желающим различные консультации по жилищным вопросам должны оказываться бесплатно<sup>4</sup>.

Для предотвращения потери жилья в результате недобросовестных сделок необходимо введение их обязательного страхования. В случае нарушения прав и охраняемых законом интересов физических или юридических лиц при сделках с жильем, страховые выплаты должны покрывать расходы, необходимые на восстановление нарушенных прав. Введение такого вида страхования позволяет избежать не только глубокой криминализации рынка жилья, но и массового появления «новых бездомных».

Для профилактики утраты жилья лицами, освобождаемыми из мест заключения необходим комплекс профилактических мер, который должен учитывать индивидуальную ситуацию каждого лица освобожденного от наказания. Например, если после освобождения бездомный, утративший жилье в связи с осуждением, выразил желание жить в месте своего последнего поселения, соответствующий орган государственной власти должен на условиях социального найма предоставить для постоянного проживания жилое помещение или помещение для временного проживания. В этом случае будут заранее определены меры обустройства бывшего заключенного, что предотвращает возможную бездомность.

В ряде регионов, администрации учреждений, исполняющих наказание, уведомляют органы местного самоуправления и органы службы занятости по месту жительства, избранному осужденным, не имеющего жилья, о его предстоящем освобождении, об отсутствии у него жилья, его трудоспособности и имеющихся специальностях, а также иных обстоятельствах, имеющих существенное значение при трудовом и бытовом устройстве. Кроме того администрации учреждений, исполняющих

---

<sup>4</sup> Молчанов А.А. Бездомность в России: комплексный анализ и технологии профилактики // Отечественный журнал социальной работы. 2007. № 4. С. 20-22.

наказания, совместно с социальными работниками оказывают осужденным содействие в получении информации о возможностях трудоустройства и о возможностях и порядке получения жилья в месте, избранном ими для проживания после освобождения<sup>5</sup>.

Растущая потребность в различных видах социальной поддержки бездомных требует усиления мер государственной политики социальной и трудовой адаптации лиц без определенного места жительства. Обучение и трудоустройство бездомных людей, как правило, организуются в центрах социальной адаптации совместно с районными Центрами занятости. Во многих центрах социальной адаптации создаются различные производства, где добровольно трудятся бездомные. Они активно участвуют в благоустройстве территорий, общественных работах. Большое значение имеет социально-психологическая помощь при содействии бездомным гражданам в трудоустройстве. Психологическая поддержка осуществляется в рамках индивидуальных консультаций и бесед для преодоления состояний депрессии, пассивности, отчужденности и неверия в возможность изменить свою судьбу. Информационные консультации направлены на предоставление клиентам информации о наличии вакантных мест и возможности трудоустройства в различных регионах России. Для решения проблемы жилья при получении работы для бездомных интересен опыт социальных общежитий, которые строятся как жилые модули на основе железнодорожных контейнеров.

В социальных общежитиях каждый бездомный проходит обязательный медицинский осмотр и санитарную обработку личных вещей. Он может бесплатно получить первую медицинскую помощь, спальное место с постельными принадлежностями, возможность бытового самообслуживания в бытовых мастерских (прачечная самообслуживания, сапожная и др.).

Для решения многоаспектных проблем бездомных граждан необходима специализированная подготовка кадров для социального обслуживания данных клиентов. Большое значение в их деятельности должны занимать:

- программы формирования системы мотивации для возврата к нормальному образу жизни лиц оказавшихся без определенного места жительства и занятий;
- разработка и реализация программ реабилитации, социальной адаптации лиц бомжей, мигрантов, беженцев и вынужденных переселенцев;
- создание и введение централизованной базы данных клиентов группы риска по бездомности;
- осуществление различных форм самопомощи для профилактики синдрома профессионального выгорания.

---

<sup>5</sup> Почепцов И. О новых подходах в работе с лицами без определенного места жительства и отбывшими наказание // Социальная работа. 2002. № 4. С. 32-34.

## Технологии социальной работы с бездомными

- 1 социальная диагностика (комплексный процесс исследования бездомности как социальной патологии с целью изучения причин, характеризующих это явление применительно к конкретной территории или личности)
- 2 психолого-социальное консультирование (оказание социальной помощи путем целенаправленного, информационного воздействия на бездомного по поводу преодоления его жизненных проблем)
- 3 социальная терапия (целенаправленный процесс практического воздействия государственных структур, общественных организаций на конкретные формы социальных отношений, препятствующих адаптации бездомных)
- 4 социальная реабилитация (процесс, направленный на восстановление способностей бездомного человека к жизнедеятельности в социальной среде, предполагает реабилитацию на медицинском, бытовом, ролевом, личностном уровнях в глазах общества)
- 5 социальное обеспечение (система оказания социальных услуг в рамках государственной системы материального обеспечения и обслуживания лиц нуждающихся в социальной помощи)
- 6 социальный контроль (механизм, с помощью которого реализуется совокупность процессов организованного воспитательного характера)
- 7 социальная профилактика (совокупность мероприятий, направленных на предупреждение, устранение или нейтрализацию причин, вызывающих возникновение бездомности как асоциального явления)